

Notice d'information sur la protection des données personnelles

Dans le cadre du formulaire de contact en ligne disponible sur notre site, le C.M.P.P. collecte et traite certaines de vos données personnelles.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), nous vous informons ci-dessous de l'usage fait de vos données.

I/ Identité du responsable de traitement

Le responsable du traitement est :

M. LACAVE Benoit

Directeur Général de l'APAJH

II / Finalités du traitement

Les données recueillies via le formulaire sont utilisées pour :

- Permettre la prise de contact avec les familles
- Répondre à leur demande de renseignements ou de prise de rendez-vous
- Faciliter l'orientation ou l'ouverture d'un dossier si nécessaire.

III/ Base légale du traitement

Le traitement repose sur votre consentement explicite (article 6.1.a du RGPD), que vous manifestez en cochant la case prévue à cet effet avant l'envoi du formulaire.

IV/ Les données susceptibles d'être collectées via le formulaire sont :

- Nom et prénom du responsable légal
- Nom, prénom et âge de l'enfant
- Coordonnées (adresse e-mail, téléphone)
- Informations complémentaires fournies dans le message libre (motif de la demande, etc)

⚠ Ces données peuvent inclure des données de santé, si vous le mentionnez volontairement. Ces données font l'objet d'une protection renforcée.

V/ Destination des données

Les données sont uniquement accessibles :

- Aux professionnels du C.M.P.P concernés par la demande (accueil, coordination, secrétariat, direction)
- Aux administrateurs techniques du site dans le cadre de la maintenance (uniquement si nécessaire, et sous contrat de confidentialité).

VI/ Durée de conservation

Les données sont conservées :

- Pendant 12 mois à compter de la réception de la demande, si aucun suivi n'est engagé
- Ou intégrées au dossier médical de l'enfant si un accompagnement est mis en place, auquel cas elles sont soumises aux règles de conservation du dossier médical.

VII/ Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données
- Rectification ou mise à jour
- Effacement (dans les limites légales)
- Limitation du traitement
- Retrait du consentement à tout moment.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) à l'adresse suivante : dpo@apajh24.fr

XIII/ Réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr

IX/ Consentement

En cochant la case prévue sur le formulaire, vous consentez au traitement de vos données personnelles tel que décrit ci-dessus.